

ELLÁTOTTJOGI KÉPVISELŐ

A Szociális Szolgálat szolgáltatásai kapcsán területileg illetékes ellátottjogi képviselő:

Kávási Brigitta

Munkaidőben elérhető telefonszáma: +36-20-4899-604

brigitta.kavasi@ijsz.bm.gov.hu

**Címe: Integrált Jogvédelmi Szolgálat Dél-Dunántúli Regionális Iroda
7624 Pécs, Ferencesek u. 22.**

Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatásokat és szakosított ellátásokat igénybevevők számára nyújt segítséget jogaik gyakorlásában.

Az ellátottjogi képviselő jogvédelmi feladatot lát el, mivel az ellátáshoz fűződő, állampolgári- és az emberi jogok területén fejt ki tevékenységét.

Az ellátottjogi képviselő tájékoztatási feladatai:

- megkeresésre, illetve saját kezdeményezésre történhet, tájékoztatást nyújthat az ellátottakat érintő legfontosabb alapjogokról,
- a szolgáltató kötelezettségeiről,
- az ellátást igénybevevőket érintő jogokról,
- az intézmény vezetőjével történő előzetes egyeztetés alapján a szolgáltató dolgozóit az ellátottak jogairól, azok érvényre jutásáról.

Segíti a szolgáltatást igénybevevőt:

- jogai gyakorlásában,
- az ellátással kapcsolatos kérdések, problémák megoldásában,
- a szolgáltató és az igénybevevő közti konfliktus megoldásában,
- panasz megfogalmazásában,
- kezdeményezheti a panasz kivizsgálását az intézmény vezetőjénél és a fenntartónál,
- segítséget a hatóságokhoz benyújtandó kérelmek, beadványok megfogalmazásában.

Milyen intézkedéseket tehet az ellátottjogi képviselő?

Jogsérelem esetén:

- észrevétel az intézmény vezetőjénél a gondozási munkára vonatkozóan,
- intézkedés kezdeményezése a fenntartónál a jogsértő gyakorlat megszüntetésére,
- az ellátottak meghatározott körét érintő jogsérelem esetén intézkedést kezdeményez az illetékes hatóságoknál,
- a korlátozó intézkedések eljárásának és dokumentációjának vizsgálata.